

Sigtuna kommun  
Skolundersökning 2016  
Föräldrar förskola  
Montessori Mälaren förskola



Antal svar: 20 (svarsfrekvens: 83 %)

Antal svar Sigtuna, alla förskolor: 1390 (svarsfrekvens: 51 %)

---

# Innehåll

- Om undersökningen
- Förklaring av diagram
- Resultat
  - Per fråga (Kommungemensamma frågor)
  - NöjdKundIndex (NKI)
- Spindeldiagram

---

# Om undersökningen

- En postal enkät med möjlighet att logga in och svara via webben har skickats hem till föräldrar med barn i förskola. En förälder per barn har givits möjlighet att svara. Totalt har två påminnelser skickats till dem som inte har svarat.
- Urvalet tillhandahölls av kommunen.
- Genomförandeperiod vecka 10 – 15, 2016.
- Leverantör: Markör Marknad & Kommunikation AB  
[Peter.linser@markor.se](mailto:Peter.linser@markor.se)

---

# Förklaring av diagram

- Bilderna på kommande sidor visar resultatet för förskolan 2016, 2015 samt 2014 jämfört med alla förskolor (kommunal+fristående) i kommunen 2016.
- Frågorna har besvarats på en skala från 1-4. Det innebär att summan av betyget 1,2, 3 och 4 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent (avrundningar kan förekomma).
- Det har också funnits möjlighet för respondenten att svara "vet ej". "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej" för respektive fråga.
- Medelvärdet per fråga är beräknat som ett medelvärde av samtliga svar som avgivits på den aktuella frågan (exklusive vet ej).
- För att ett resultat ska tas fram krävs 5 svarande eller fler.

# Resultat



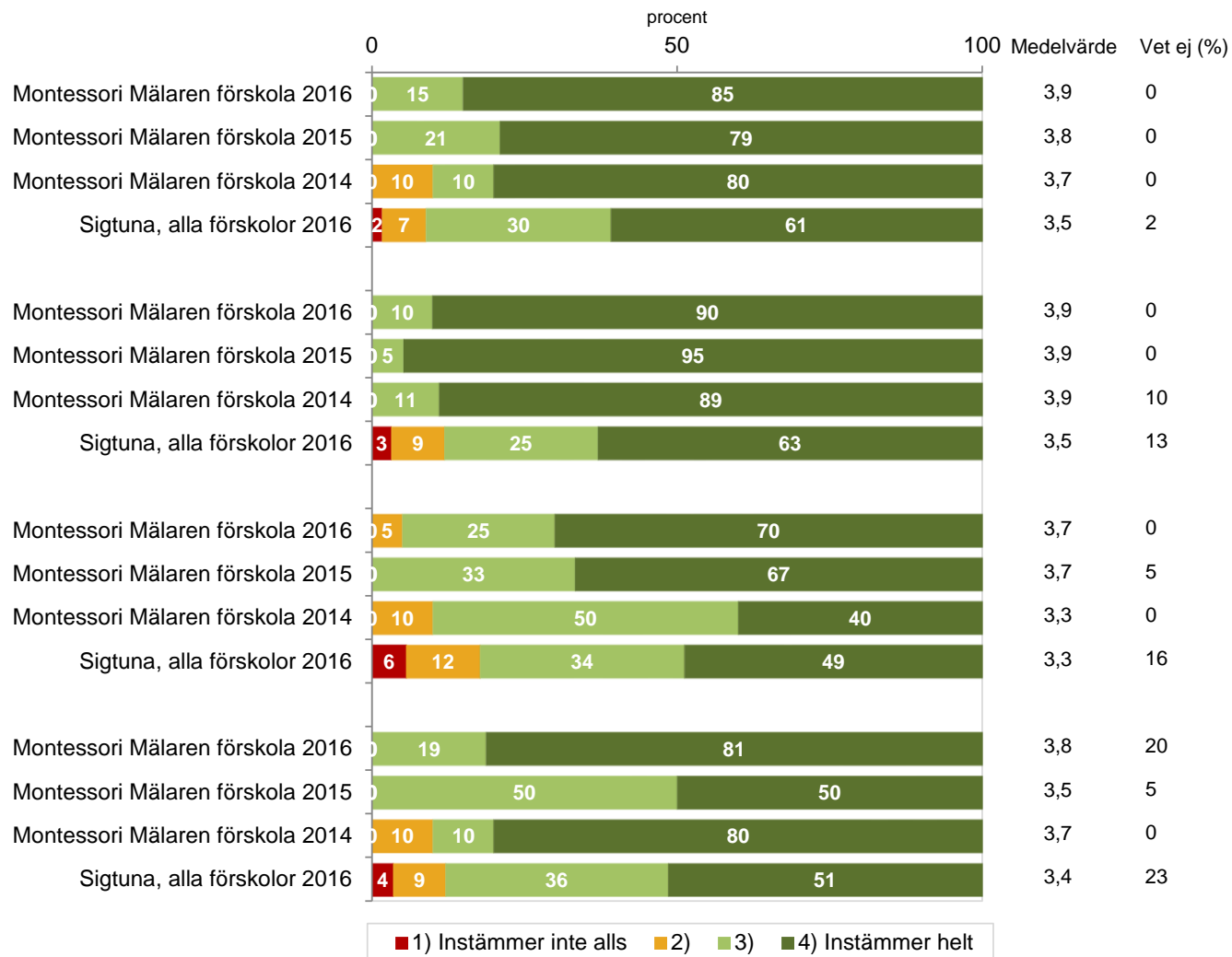
## Utveckling och lärande

**Mitt barn stimuleras till utveckling och lärande i förskolan.**

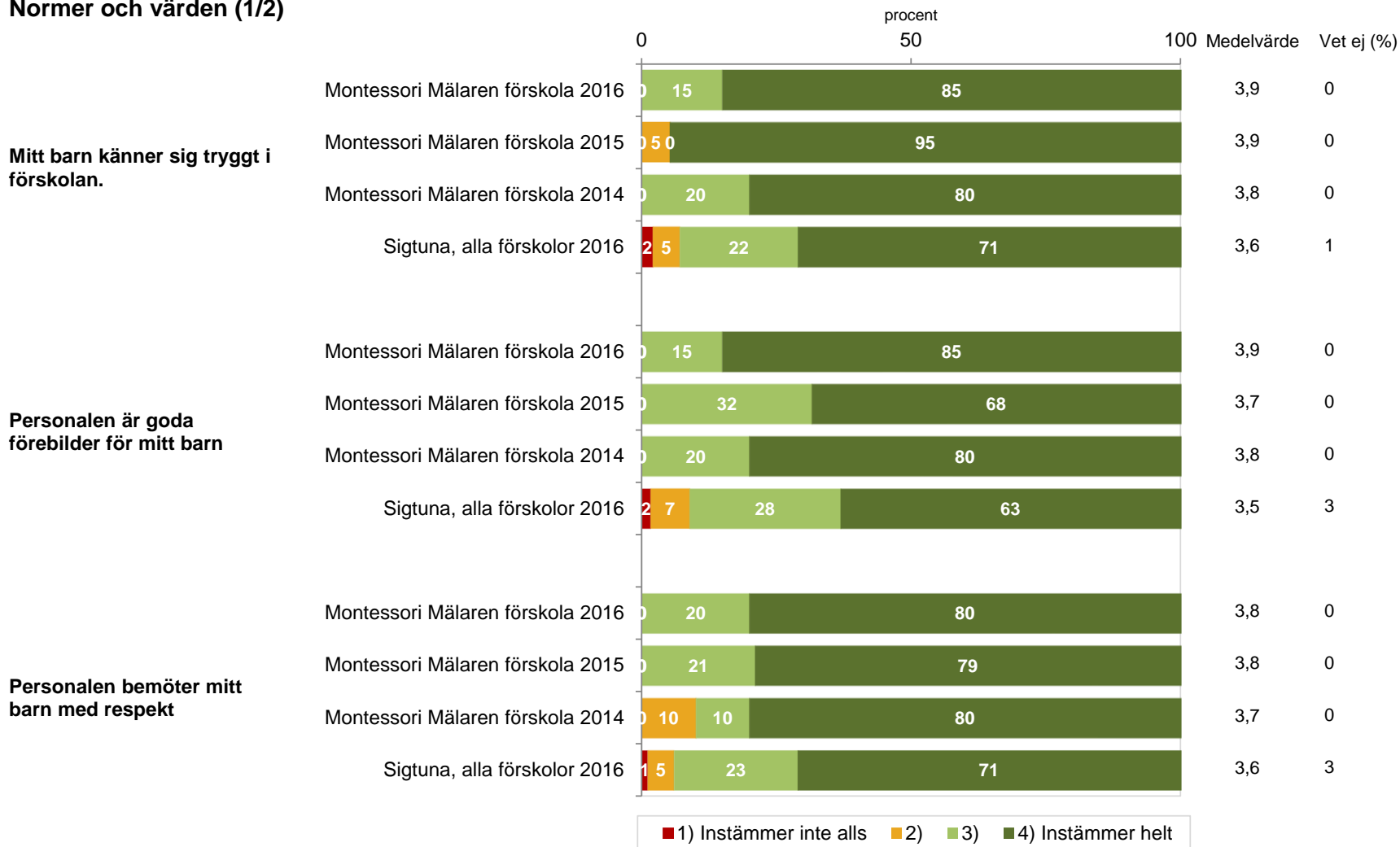
**På utvecklingssamtalen samtalar vi om mitt barns utveckling och lärande.**

**Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.**

**Mitt barns tankar och idéer tas till vara.**



## Normer och värden (1/2)

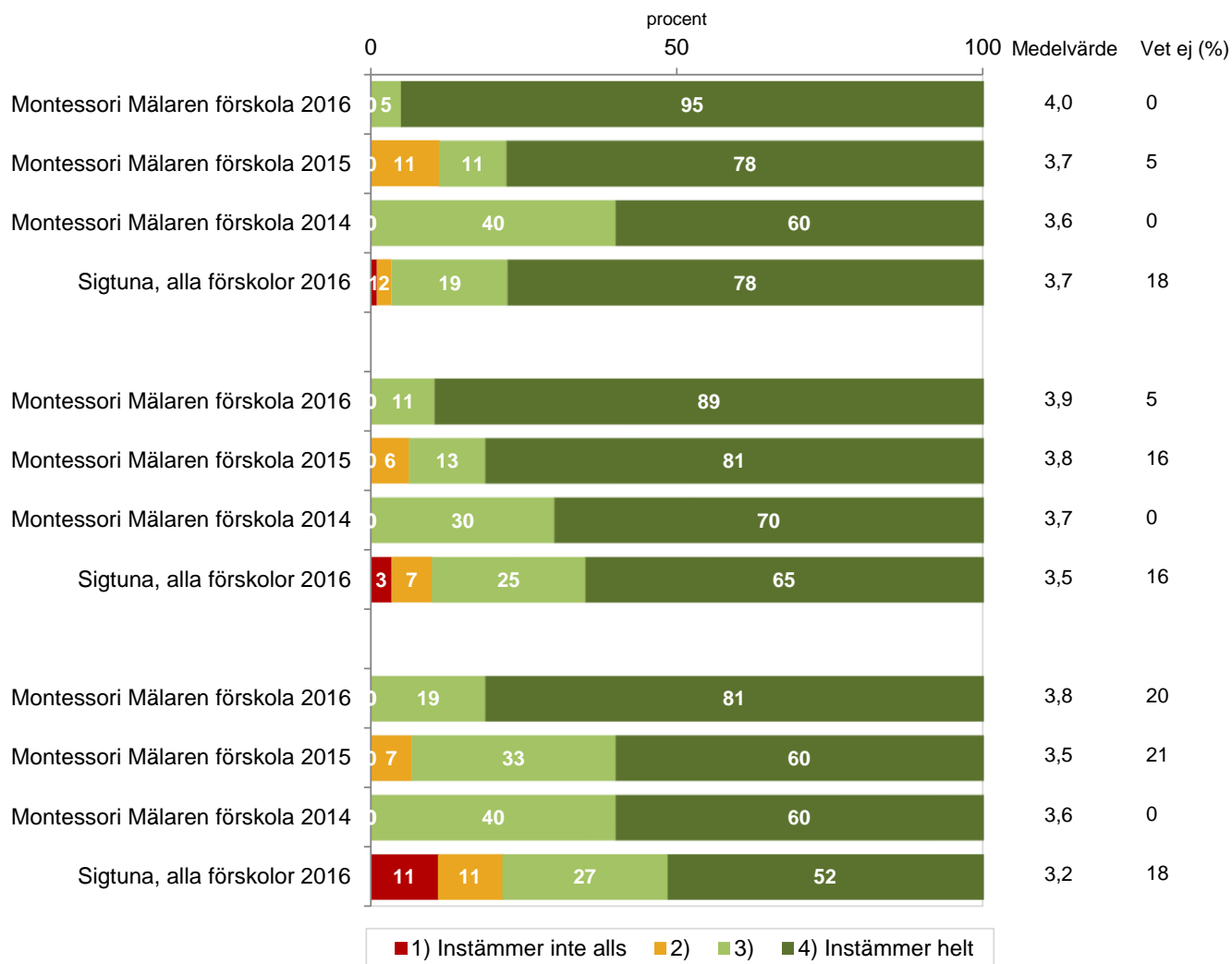


## Normer och värden (2/2)

**Förskolan ger pojkar och flickor samma förutsättningar.**

**Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa.**

**Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbning, kränkande behandling och diskriminering (likabehandling).**



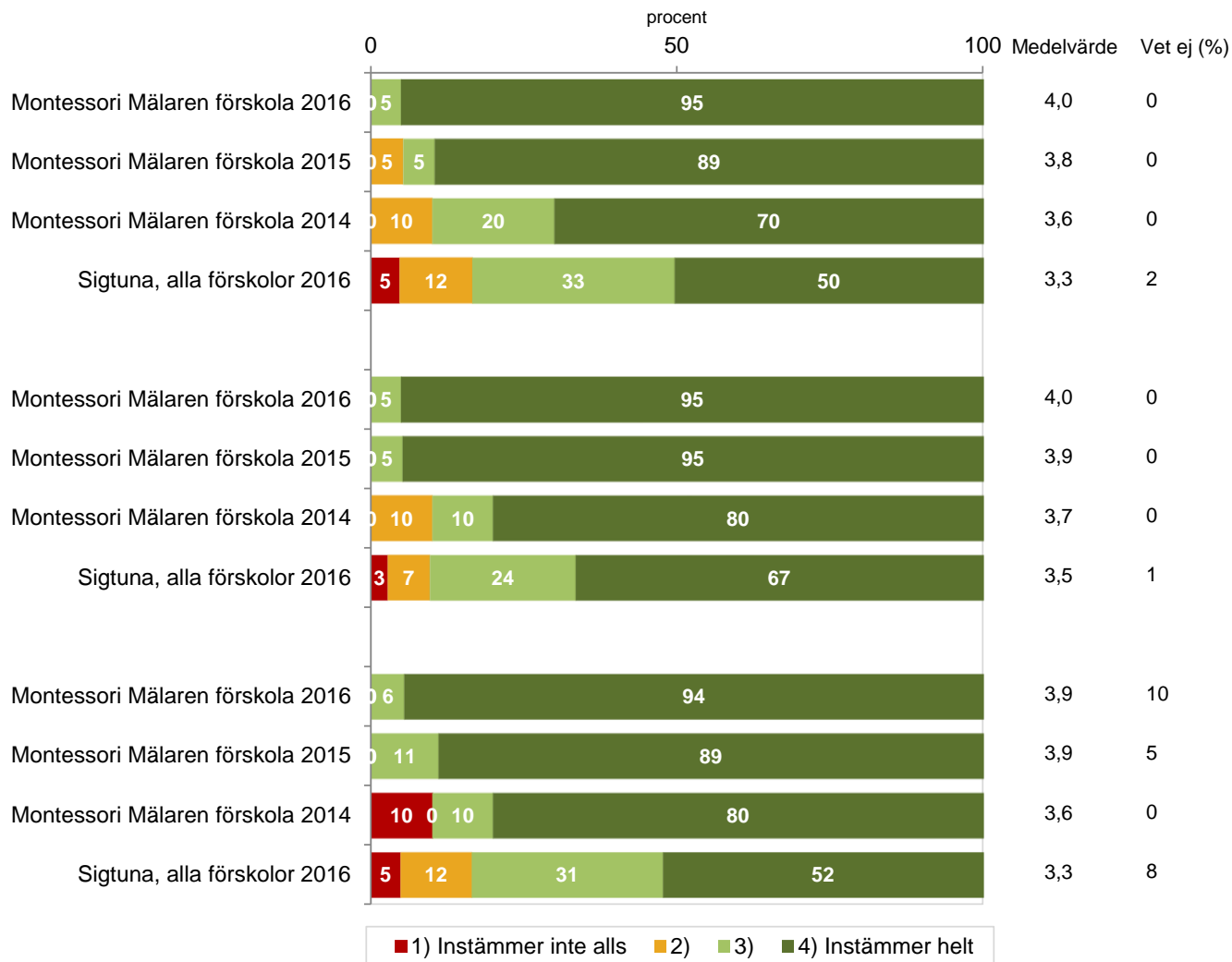


## Förskola och hem

Informationen om verksamhetens innehåll är bra.

Jag är nöjd med hur jag bemöts när jag är i kontakt med förskolan.

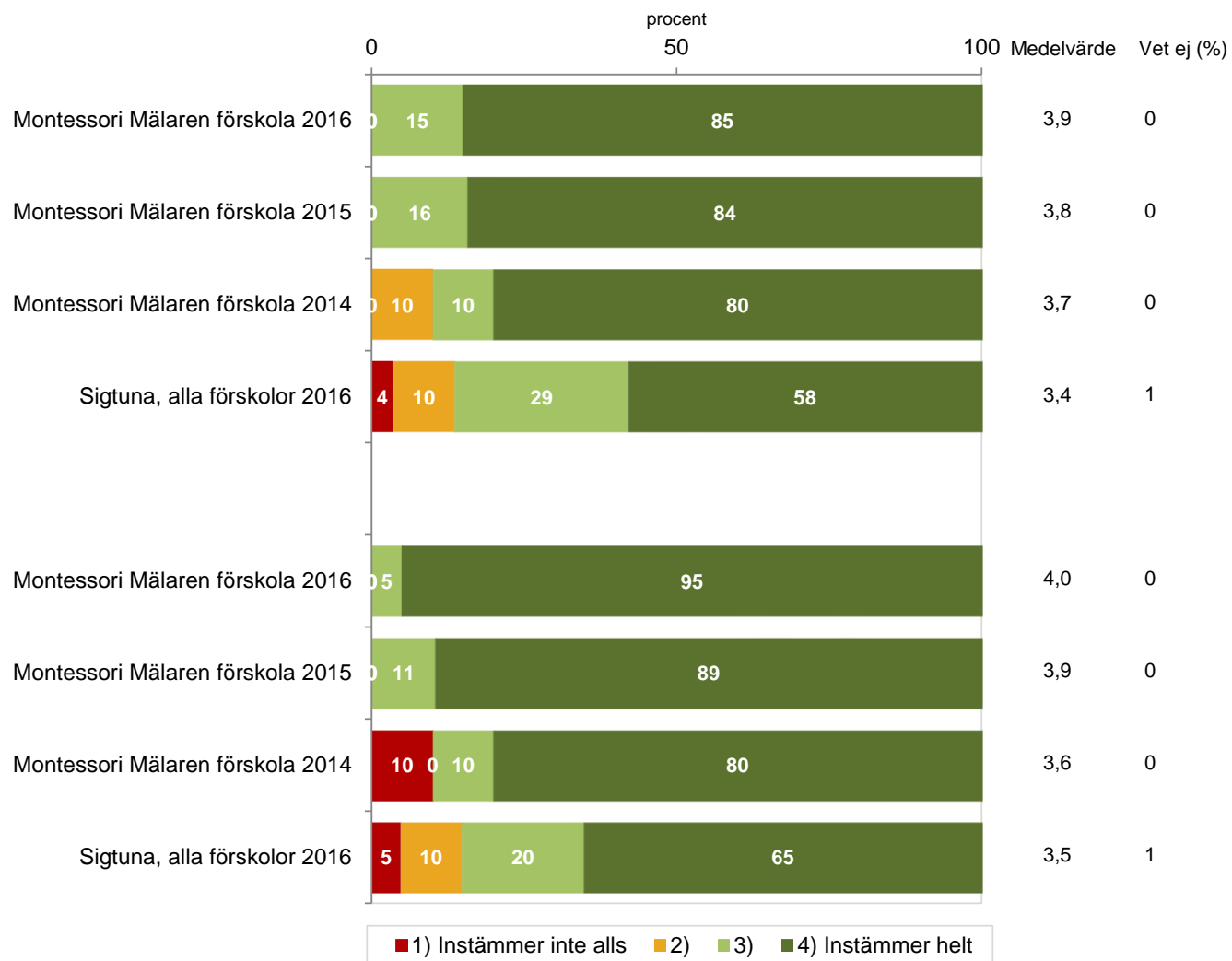
Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten.



## Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns förskola.

Jag kan rekommendera mitt barns förskola.



# NöjdKundIndex (NKI)

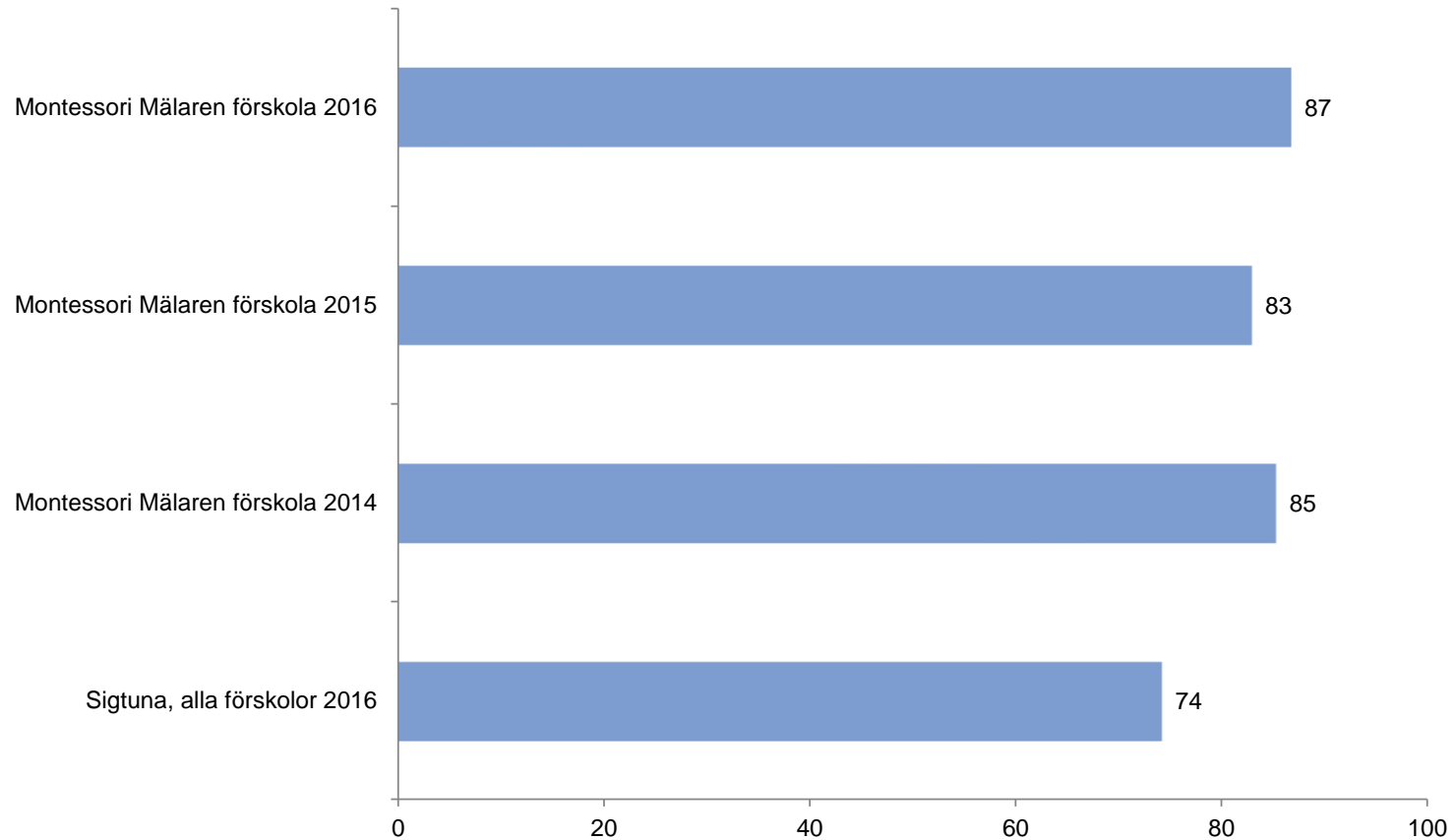


---

# NöjdKundIndex (NKI)

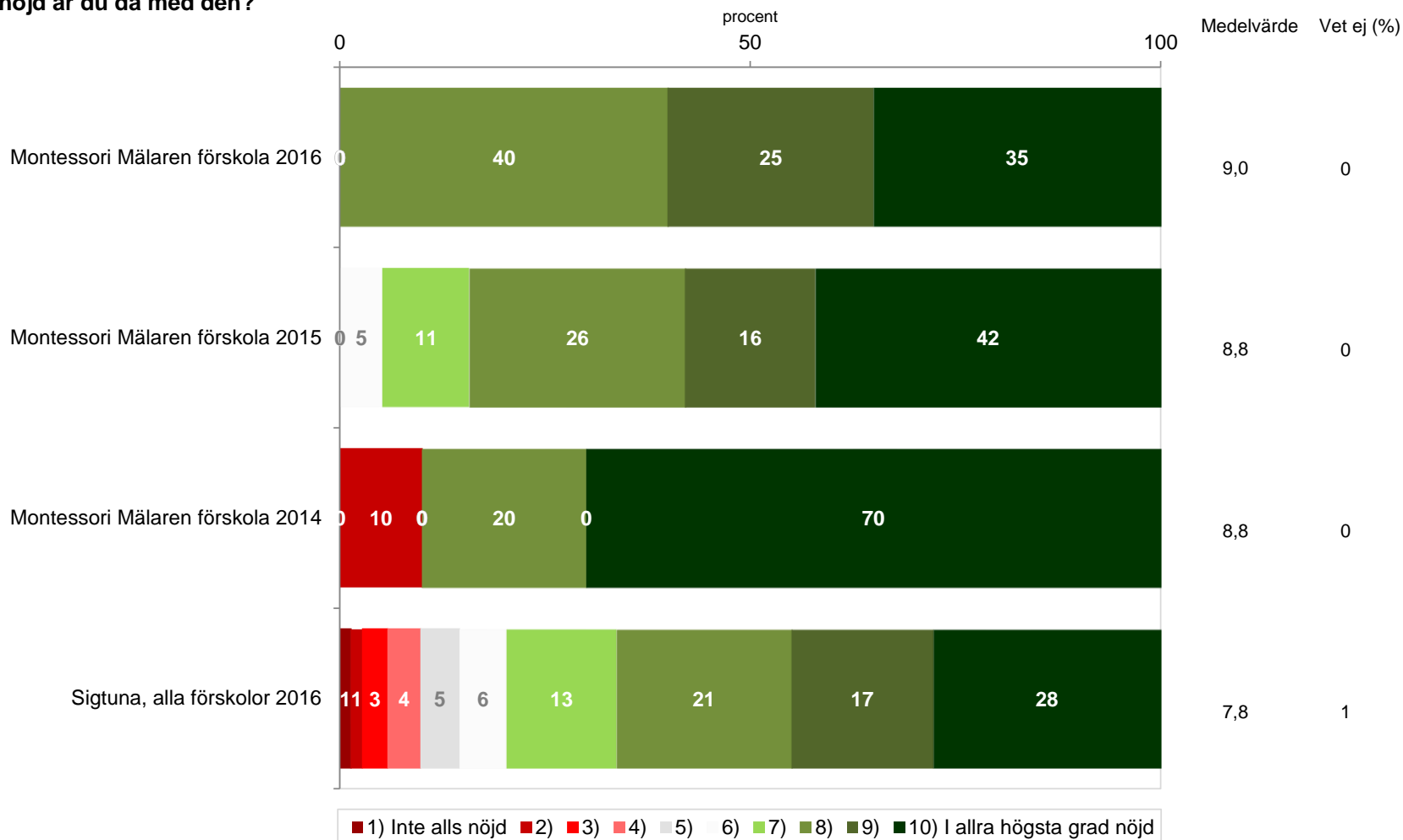
- NKI är baserat på tre standardiserade frågor enligt nedan. Syftet med frågorna är att ge ett övergripande mått på nöjdheten. Genom standardiserade frågeställningar och beräkningar underlättas övergripande jämförelser mellan olika grupper.
- NKI baseras på tre frågor som besvarats på en 10-gradig skala
  1. Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?
  2. Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?
  3. Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?
- NKI har beräknats som ett medelvärde av samtliga svar (1-10) för de tre frågorna. Medelvärdet har sedan indexerats 0-100.

## NöjdKundIndex (NKI)

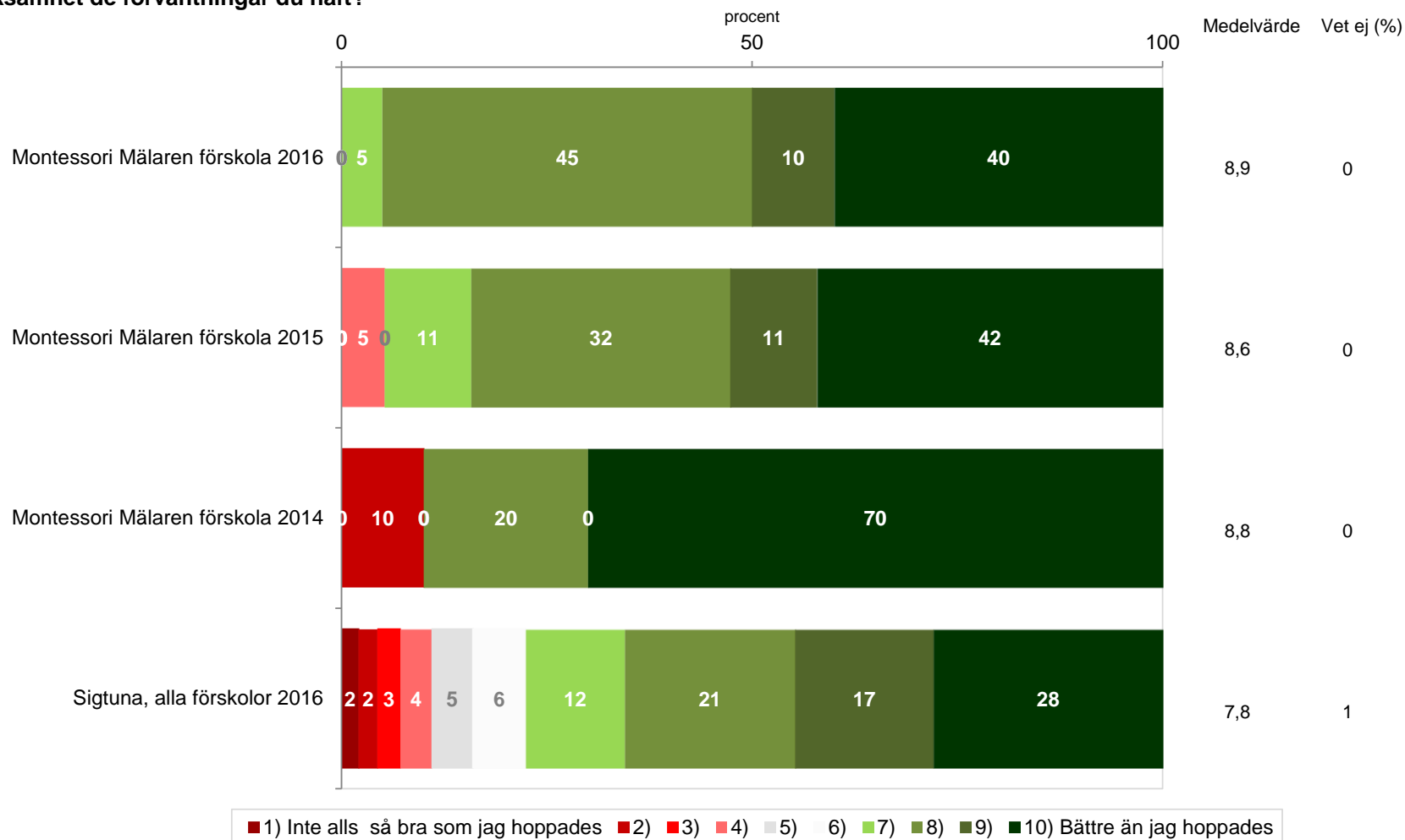


**NKI**

**Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?**

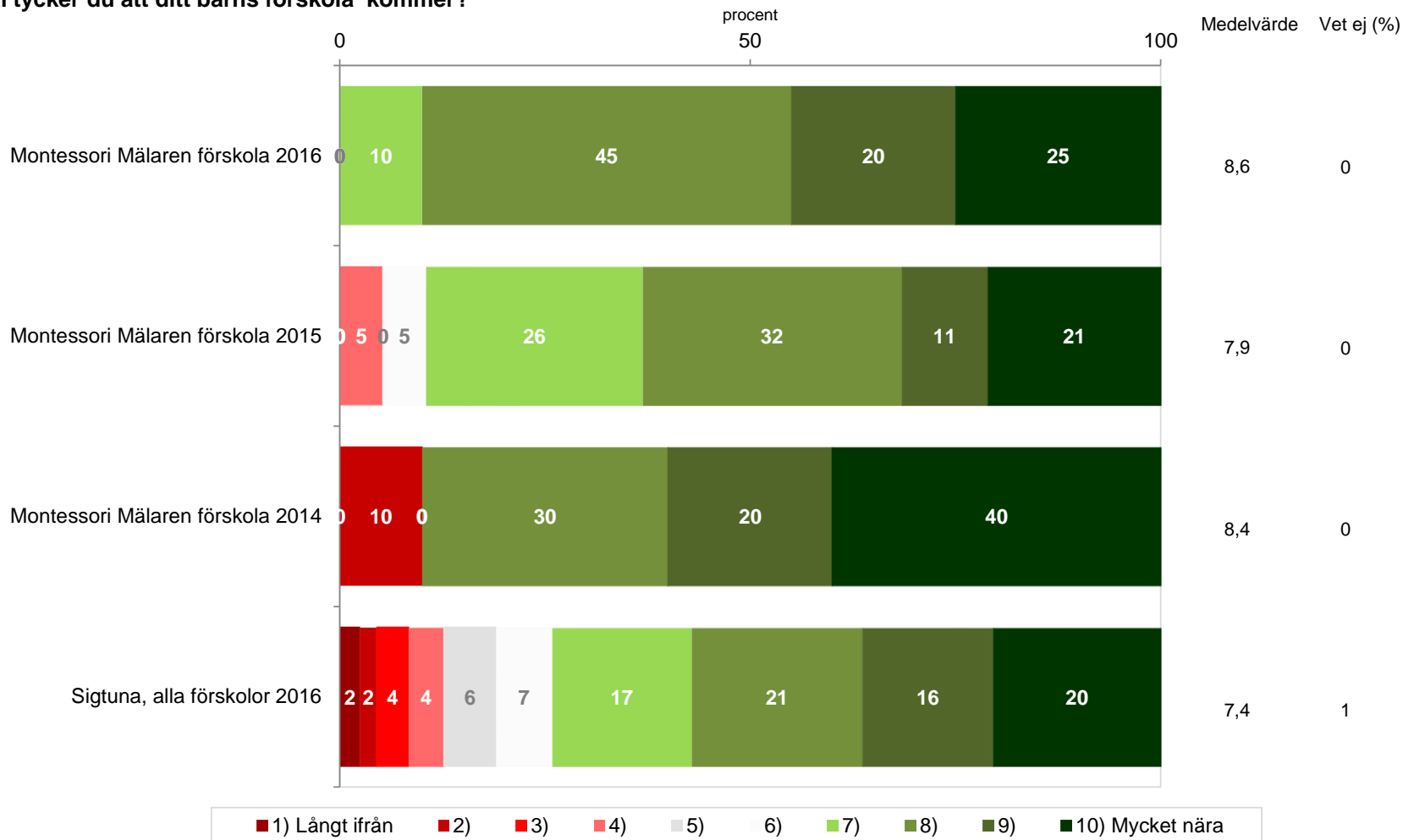


**NKI**  
**Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?**



## NKI

Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?





# Spindeldiagram



---

# Spindeldiagram

- Spindeldiagrammet visar resultatet per målområde för förskolan jämfört med totalresultatet per målområde för alla förskolor (kommunal+fristående) inom kommunen.
- Resultaten redovisas som medelvärdet av samtliga svar som avgivits av föräldrar för respektive målområde.

# Medelvärden per målområde

